**DAG 1 - Onderscheidende factoren en productkennis**

* 09.25u – Inloggen deelnemers
* 09.30u – Aanvang training
  + Theoretische kennis over de fysiologie en histologie van de huid
* 11.00u – Koffiepauze
* 11.15u – Vervolg training
  + Definitie van een gezonde huid conform wetenschappelijke studies en publicaties
  + Aanvang: Ingrediëntenleer inclusief:
    - Theoretische kennis over afleversystemen en welke afleversystemen worden gebruikt
    - Retinol versus tretinoine
    - De huidbarrière en het belang van de juiste ingrediënten op de huidbarrièrefunctie
    - Belang van zonbescherming op de huid
    - De exclusieve complexen van ZO Skin Health
* 12.30u – Lunch
* 13.15u – Vervolg training
  + Principes achter het herstel van de huidgezondheid
* 15.00u – Koffiepauze
* 15.15u – Vervolg training
  + Productkennis deel 1:
    - Uitleg over het Getting Skin Ready principe
    - Wat is kenmerkend voor alle ZO producten
    - Productkennis (beschrijving, voordelen, ingrediënten, resultaten studies)
* 16.30u – E-mail met examenvragen wordt verstuurd naar de deelnemers
* 17.00u – Deadline insturen examenantwoorden door deelnemers