**DAG 1 - Onderscheidende factoren en productkennis**

* 09.25u – Inloggen deelnemers
* 09.30u – Aanvang training
	+ Theoretische kennis over de fysiologie en histologie van de huid
* 11.00u – Koffiepauze
* 11.15u – Vervolg training
	+ Definitie van een gezonde huid conform wetenschappelijke studies en publicaties
	+ Aanvang: Ingrediëntenleer inclusief:
		- Theoretische kennis over afleversystemen en welke afleversystemen worden gebruikt
		- Retinol versus tretinoine
		- De huidbarrière en het belang van de juiste ingrediënten op de huidbarrièrefunctie
		- Belang van zonbescherming op de huid
		- De exclusieve complexen van ZO Skin Health
* 12.30u – Lunch
* 13.15u – Vervolg training
	+ Principes achter het herstel van de huidgezondheid
* 15.00u – Koffiepauze
* 15.15u – Vervolg training
	+ Productkennis deel 1:
		- Uitleg over het Getting Skin Ready principe
		- Wat is kenmerkend voor alle ZO producten
		- Productkennis (beschrijving, voordelen, ingrediënten, resultaten studies)
* 16.30u – E-mail met examenvragen wordt verstuurd naar de deelnemers
* 17.00u – Deadline insturen examenantwoorden door deelnemers